



自動水栓の反応が悪い・水が出ない！



自動水栓の吐水口に赤外線センサーが付いています。この赤外線が排水栓に反射して誤作動している可能性があります。

赤外線センサー →



赤外線

排水栓



確認手順

1

手で水栓を軽く押して、水栓の角度を 1~2 ミリずらしてください。(左右どちらでも可)

※これにより赤外線の向きが変わり、排水栓に反射しなくなります。

1~2 ミリ程度
軽く押す



2

水栓の下にコントロールボックスがあります。コントロールボックスの電源ケーブルを一度抜き、再び接続しなおしてください。

コントロールボックス

電源ケーブル →



3

お客様の手をかざした時に水を出したい位置に手を置いて、リセットボタンを長押し(3秒)して下さい。これによりその位置で赤外線が反応し、水が流れるようになります。



※それでも反応が悪い場合は「電磁弁」または「センサー」が交換時期になっている場合が考えられます。ご利用の自動水栓の製品ページの「スペアパーツ」ボタンより分解図と交換方法をご参照の上、これらを購入・交換をお願い致します。

温泉水、井戸水等の水道関係

スペアパーツ

図面 (PDF)

温泉水、井戸水等の水道関係

スペアパーツ

電磁弁交換方法

センサー交換方法

図面 (PDF)

図面 (DXF)

取扱説明書

洗面ボウルと水栓適合表

カートリッジ交換時の注意 (共通)

エアレーター交換について (共通)

自動水栓の初期設定

以下の時は初期設定が必要です。

- ・新規取付をした時
- ・停電で電源が遮断された時
- ・電池を使用していて電池切れになった時
- ・誤作動を起こした時

初期設定の手順

